ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 328	
Hora: 10:00 AM	**Fecha: 31/JULIO/2026**
Lugar:	RESTAURANTE LA TRIBU
Dependencia que Convoca:	FUNDACION GRUPO LIBERTAD
Proceso:	Promoción y Prevención
Objetivo:	Fortalecer las competencias del talento humano de los Hogares Comunitarios de Bienestar en la resolución pacífica de conflictos, promoviendo estrategias de comunicación asertiva, manejo adecuado de las emociones y mediación, con el fin de favorecer ambientes protectores, armónicos y de sana convivencia dentro de las Unidades de Servicio.

Agenda:

1. Saludo y bienvenida.
2. Socialización del objetivo de la jornada.
3. Conceptualización sobre resolución de conflictos.
4. Actividad práctica: análisis de casos y estrategias de mediación.
5. Socialización de conclusiones.
6. Compromisos y cierre de la actividad.

Desarrollo:

Se dio inicio a la jornada con el saludo de bienvenida al talento humano de las Unidades de Servicio, agradeciendo su asistencia y disposición para participar en el espacio formativo. Posteriormente, se presentó el objetivo de la capacitación, destacando la importancia de fortalecer las habilidades para la resolución pacífica de conflictos como una herramienta fundamental para garantizar ambientes protectores y una convivencia respetuosa en los Hogares Comunitarios de Bienestar.

Durante la socialización se abordaron conceptos relacionados con el conflicto, explicando que este hace parte de las relaciones humanas y que, cuando se maneja de manera adecuada, puede convertirse en una oportunidad para fortalecer la comunicación, el respeto y el trabajo colaborativo. Asimismo, se reflexionó sobre las principales situaciones conflictivas que pueden presentarse entre niños y niñas, con las familias o entre el mismo talento humano, enfatizando la importancia de intervenir de manera oportuna, objetiva y respetuosa.

Como actividad central se desarrolló un análisis de casos, en el que las madres comunitarias, organizadas en pequeños grupos, revisaron situaciones cotidianas relacionadas con conflictos presentados en las Unidades de Servicio. Cada grupo identificó las posibles causas del conflicto,

PÚBLICA

las emociones involucradas y propuso estrategias de solución fundamentadas en el diálogo, la escucha activa, la empatía, la mediación y el establecimiento de acuerdos.

Posteriormente, cada grupo socializó sus conclusiones, permitiendo un intercambio de experiencias y buenas prácticas implementadas en las diferentes Unidades de Servicio. El espacio favoreció la construcción colectiva de estrategias orientadas a prevenir la escalada de los conflictos y fortalecer la convivencia entre todos los actores que hacen parte del proceso de atención integral.

Durante la capacitación también se enfatizó la importancia de la comunicación asertiva, el manejo adecuado de las emociones y el respeto por las diferencias como elementos esenciales para resolver las situaciones difíciles sin recurrir a actitudes agresivas o confrontaciones que puedan afectar el clima laboral o el bienestar de los niños y las niñas.

Finalmente, se invitó al talento humano a continuar fortaleciendo sus competencias socioemocionales y a implementar las estrategias abordadas durante la jornada, promoviendo una cultura de diálogo, respeto y corresponsabilidad en cada una de las Unidades de Servicio.

Decisiones:

- Fortalecer la implementación de estrategias de comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos en las Unidades de Servicio.
- Promover el diálogo y la mediación como mecanismos principales para la solución de diferencias entre los diferentes actores del programa.
- Continuar desarrollando espacios de formación dirigidos al talento humano sobre habilidades socioemocionales y convivencia.
- Fortalecer el acompañamiento del equipo interdisciplinario frente a situaciones que requieran procesos de mediación o intervención psicosocial.
- Implementar estrategias preventivas que favorezcan ambientes laborales respetuosos y protectores para los niños, niñas, familias y talento humano.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Implementar estrategias de comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos en la atención diaria de la Unidad de Servicio	Madres Comunitarias	Permanente
Promover el diálogo y la mediación antes de acudir a medidas	Madres Comunitarias	Permanente

PÚBLICA

correctivas frente a situaciones de conflicto.		
Aplicar las herramientas aprendidas durante la capacitación para fortalecer la convivencia con niños, niñas, familias y equipo de trabajo.	Madres Comunitarias	Permanente

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Shirley Gonzalez	Apoyo Psicosocial	Fundación grupo Libertad	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	Por Definir	Por Definir	Por Definir
Colaborador que elabora el acta:	Shirley Gonzalez		

PÚBLICA

Anexo: Evidencias Fotográficas





PUBLICA

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	FS.P1.MI	12/09/2024
		Versión 9	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Resolucion de conflictos FECHA 31/07/2026

HORA INICIAL: 10:00 Am HORA FINAL: 10:30 am LUGAR Restaurante La Tribu

DEPENDENCIA LIDER: _____

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	MAYERLY MUÑOZ RIVERA	1084887250	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3123471813	mayerlyriveramunoz@gmail.com	Mayerly Rivera	
2	ANDREA BENAVIDES LOAIZA	1079411231	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3208827778	benavideslonizaandrea@gmail.com		
3	NURY ROCIO CAMPO	26529127	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3143322196	nury.rocio1403@gmail.com		
4	ANGELA SOFIA CERQUERA CABRERA	26529601	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3184775193	angelasofiacerquera@gmail.com		
5	MELIDA PERDOMO MEDINA	26529546	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	310 7780192	melidaperdomomedina@gmail.com		
6	LIDA PATRICIA CANO MOSQUERA	34559257	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3133756127	lidapaticamosquera@gmail.com		
7	LUZ ADRIANA VITOVIS LOSADA	1079509681	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3219494358	vitovislosadaadriana@gmail.com		
8	FRANCY YAMILE PERDOMO CUELLAR	26529364	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3158919803	francyyamilen74@gmail.com		
9	CARMEN JULIANA VARGAS GARCIA	1081412436	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3228541069	Juliana9307@hotmail.com		
10	LIDIA CONSUELO POBRE ROJAS	26529242	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3185766710	pobrerojeslidiaconsuelo@gmail.com		
11	MARLY YOHANA PEREZ RAMOS	36314863	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3195169245	mayope82@hotmail.com		
12	YAZMIN SANCHEZ	52272363	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3155266183	yazminsanchez1975@hotmail.com		
13	RUBIELA VARGAS VILLEGAS	26470966	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3112379964	rubielavargasv@gmail.com		
14	OLGA ROCIO QUINA VARGAS	26471634	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3203976011	rosivaga72@hotmail.com		
15	YULIANA ROCHA USA	1084889609	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3223587618	yulianarochausa@gmail.com		
16	YEINZY CAROLINA MONJE PEREZ	1079409066	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3118736348	karolina.monje@hotmail.com		
17	LEIDY JOHANA CASTRO RIOS	1079509614	MADRE COMUNITARIA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3116494605	leidyjohanacastrorios@gmail.com		
18	NORY SHIRLEY GONZALEZ	1081397052	PROFESIONAL PSICOSOCIAL	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3147988239	Sirley405@hotmail.com		
19	MARILUZ ASTUDILLO MURCIA	1079180717	AGENTE EDUCATIVA	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3202758368	mar1079180@hotmail.com		
20	WENDY DEL CARMEN JIMENEZ MEJIA	1043877964	PROFESIONAL SALUD Y NUTRICIÓN	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	HUILA	LA PLATA		X	3104159985	wdimenez98@gmail.com		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Scanned with CamScanner